



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসসি)
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (তৃতীয় তলা)
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.bac.gov.bd

স্মারক: ৩৭.২৮.০০০০.১০৩.৩৮.০০১.২২-১৫০৭(১)

তারিখ: ৬ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অফিস আদেশ

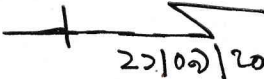
কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুসারে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ২০২৩-২৪ অর্থবছরে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) মনোনয়ন দেয়া হলো:

ক্রম. নং.	দায়িত্ব ও বিবরণ	মনোনীত কর্মকর্তা
০১.	অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	নাম : প্রফেসর এ. কে. এম মুনিরুল ইসলাম পদবী : সচিব মোবাইল : ০১৩২১-১৪৯৯৯৮ ফোন : ০২-২২২২২৪১৭১ ই-মেইল : secretary@bac.gov.bd monirul.shagor@gmail.com
০২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : প্রফেসর নাসির উদ্দিন আহাম্মেদ পদবী : পরিচালক মোবাইল : ০১৭১১-২৭০০৭৪ ফোন : ০২-২২২২২৪১৭২ ই-মেইল : nasiratul@gmail.com
০৩.	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	নাম : মোঃ কামাল বিন আলী পদবী : সহকারী পরিচালক মোবাইল : ০১৭৪৯১০৬১৩৪ ফোন : +৮৮০২২২২২৪৩৯৩ ই-মেইল : kamalbeanali@gmail.com

কার্যপরিধি:

- অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ;
- নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ;
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ;
- কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে,


২১/০৯/২০২৩

(প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম)
সচিব

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
ফোন : +৮৮০-১৩২১১৪৯৯৯৮

ই-মেইল: monirul.shagor@gmail.com

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১-৪. পূর্ণকালীন সদস্য (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা।
৫. জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৬. উপপরিচালক ও একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৭. প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা (ওয়েবসাইটে আপলোড/প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ সহ);
৮. সহকারী পরিচালক (সংশ্লিষ্ট কমিটি), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা।
৯. অফিস কপি;
১০. নোটিশ বোর্ড ও কাউন্সিলের ওয়েবসাইট।