



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০)

৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২

www.bac.gov.bd



স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা/২০২১/৫০৯৯

তারিখ: ১৫ কার্তিক, ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
৩১ অক্টোবর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের অক্টোবর, ২০২১ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের অক্টোবর, ২০২১ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

৩১/১০/২০২১  
(প্রফেসর এ. কে.এম. মুনিরুল ইসলাম)

সচিব

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

ফোন: ৪৮৮১১৬৭৬

মোবাইল: ০১৭১৫-৪৯৬৬৭০

secretary.bac.gov@gmail.com

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ,

শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃষ্টি আকর্ষণ: জনাব মোঃ ফজলুর রহমান, সিনিয়র সহকারী সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উত্তাবন শাখা)

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। পূর্ণকালীন সদস্য (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা-১২১২

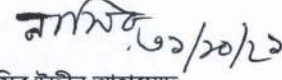
২। অতিরিক্ত সচিব (বিশ্ববিদ্যালয়), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০

৩। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান দপ্তর (চেয়ারম্যান মহোদয়ের অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা-১২১২

৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ।  
সংস্থা: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
অক্টোবর, ২০২১	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রয়োজ্য নয়	শূন্য	-

স্বাক্ষর:   
নাম: নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ  
পদবী: পরিচালক  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা  
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা  
ফোন: ৪৮৮১১১৩৯  
ই-মেইল: nasiratul@gmail.com

- প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।