



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসসি)  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (তৃতীয় তলা)  
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০  
[www.bac.gov.bd](http://www.bac.gov.bd)

স্মারক নং. ৩৭.২৮.০০০০.১০৩.৪০.০০১.২২-১০৭৬

তারিখ: ৩ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০ ব.  
১৬ মে ২০২৩ খ্রি.

### সভার নোটিশ

সকলের সদয় অবগতির জন্য নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩-এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা [২.১] নং অনুচ্ছেদ অনুসারে আগামী ২১ মে ২০২৩ খ্রি. তারিখ রবিবার সকাল ০৯:০০ ঘটিকা থেকে দিনব্যাপী কাউন্সিলের সম্মেলন কক্ষে কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে। কর্মশালায় সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(গৌতম চন্দ্র রায়)

পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) ও  
সভাপতি (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি)  
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

### সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১-৪. পূর্ণকালীন সদস্য (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৫. সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৬. প্রফেসর পারভেজ আক্তার (সংযুক্ত), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- ৭-৯. পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- ১০-১৪. উপপরিচালক (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
১৬. প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- ১৭-১৯. সহকারী পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
২০. অফিস কপি।



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা)

১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০

www.bac.gov.bd



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (তৃতীয় তলা)

১ মিন্টো রোড, ঢাকা-১০০০

www.bac.gov.bd

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ক কর্মশালার সুচি:

তারিখ: ২১ মে ২০২৩ খ্রি.

স্থান: কাউন্সিল কার্যালয়

সময় (ঘটিকা)	কার্যক্রম	আলোচক/রিসোর্স পার্সন
৯:০০-০৯:৩০	উপস্থিতি/হাজিরা	-
০৯:৩০-১০:৩০	কোর্সের উদ্বোধন	প্রফেসর ড. মেসবাহউদ্দিন আহমেদ চেয়ারম্যান বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
১০:৩০-১১:০০	চা-বিরতি	-
১১:০০-০১:০০	সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ক আলোচনা সেশন-১	জনাব কাজী ফররুখ আহম্মদ চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার কম্পট্রোলার এন্ড অডিটর জেনারেল এর কার্যালয় অডিট ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১২-৬৭৮৬৭৯ ই-মেইল: kazicomilla@yahoo.com
০১:০০-০২:০০	সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ক আলোচনা	-
২:০০-০৩:০০	সিটিজেন্স চার্টার বিষয়ক আলোচনা সেশন-২	জনাব কাজী ফররুখ আহম্মদ চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার কম্পট্রোলার এন্ড অডিটর জেনারেল এর কার্যালয় অডিট ভবন, ঢাকা। মোবাইল: ০১৭১২-৬৭৮৬৭৯ ই-মেইল: kazicomilla@yahoo.com
০৩:০০-০৩:৩০	মুক্ত আলোচনা	-
০৩:৩০, ৪:০০	কোর্স সমাপনী	-

16.05.2023





২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)-এর আওতায়  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ক কর্মশালা

তারিখ: ২১ মে ২০২৩ রবিবার  
স্থান: কাউন্সিলের সম্মেলন কক্ষ



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেড কার্ডিয়াক কেয়ার সেন্টার





বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স- ২ (৩য় তলা)  
১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।  
www.bac.gov.bd

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (Citizens Charter) [২.১] অনুচ্ছেদ অনুযায়ী কর্মশালা, ২০২২-২০২৩


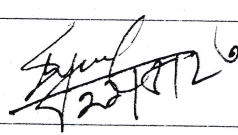
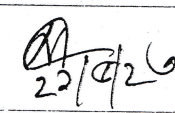
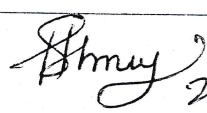
তারিখ: ২১/০৫/২০২৩ খ্রি.

স্থান: কাউন্সিলের সম্মেলন কক্ষ

উপস্থিতি পত্র (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্র. নং.	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১.	প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম সচিব বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১/০৫/২০২৩
২.	প্রফেসর পারভেজ আল্কার (সংযুক্ত) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১/৫/২৩
৩.	প্রফেসর নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১/৫/২৩
৪.	জনাব গৌতম চন্দ্র রায় পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১.৫.২৩
৫.	জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন পরিচালক (কিউএ এন্ড এনকিউএফ) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১/৫/২৩
৬.	জনাব মোহাম্মদ আবদুল আলীম উপপরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১/০৫/২৩
৭.	জনাব ফারজানা শারমিন উপপরিচালক (বহিঃসম্পর্ক, গবেষণা, মানদণ্ড ও প্রকাশনা) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১.০৫.২০২৩
৮.	ড. রীতা পারভীন উপপরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১/৫/২৩
৯.	জনাব মোহাম্মদ আবু জাফর উপপরিচালক (কাউন্সিল ও প্রশাসন) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১.০৫.২৩
১০.	জনাব স্নিগ্ধা বাউল উপপরিচালক ও একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১.০৫.২৩
১১.	জনাব এ বি এম শরিফ উদ-দৌলা প্রোগ্রামার (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১.০৫.২০২৩
১২.	জনাব মো. কামাল বিন আলী সহকারী পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১/০৫/২০২৩
১৩.	জনাব মেহেদী হাসান সহকারী পরিচালক (কাউন্সিল ও প্রশাসন) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 ২১.০৫.২০২৩



ক্র. নং.	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১৪.	জনাব আশরাফুল হাসান নাজির সহকারী পরিচালক (কিউএ এন্ড এনকিউএফ) এবং (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 21.05.23
১৫.	জনাব মো: আবু সাঈদ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 21/5/23
১৬.	জনাব মোস্তফা জহির উদ্দিন প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	M. Jh 21.05.23
১৭.	জনাব মো: জুবায়েল হোসেন প্রশাসনিক কর্মকর্তা বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 21/5/23
১৮.	জনাব মো. ফজলে রাব্বি চৌধুরী সহকারী লাইব্রেরিয়ান বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	Absent (CL)
১৯.	জনাব নাজমুল হাসান সৌরভ ভাণ্ডার কর্মকর্তা বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	 21.5.23



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স- ২ (৩য় তলা)  
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০  
www.bac.gov.bd

## ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)- এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ক কর্মশালার প্রতিবেদন

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩-এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা [২.১] নং অনুচ্ছেদ অনুসারে গত ২১ মে ২০২৩ খ্রি. তারিখ রবিবার সকাল ০৯.০০ টা থেকে দিনব্যাপী কাউন্সিলের সম্মেলন কক্ষে একটি কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালাটি উদ্বোধন করেন বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের চেয়ারম্যান প্রফেসর ড. মেসবাহউদ্দিন আহমেদ। কর্মশালা উদ্বোধনে উপস্থিত ছিলেন কাউন্সিলের সকল পূর্ণকালীন সদস্য। এছাড়া কর্মশালায় অংশগ্রহণ করেন কাউন্সিলের সচিব, পরিচালকবৃন্দ, অন্যান্য কর্মকর্তা ও কর্মচারী (উপস্থিতিপত্র সংযুক্ত-১)। এই কর্মশালায় রিসোর্স পারসন হিসেবে উপস্থিত ছিলেন জনাব কাজী ফররুখ আহমদ, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, কম্পট্রোলার এন্ড অডিটর জেনারেল এর কার্যালয়, অডিট ভবন, ঢাকা।

কর্মশালা প্রস্তুত কমিটি:

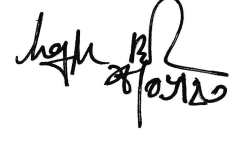
- ১। জনাব গৌতম চন্দ্র রায়, পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি), বিএসি ও সভাপতি (সংশ্লিষ্ট কমিটি)
- ২। জনাব ড. ফারজানা শারমিন, উপপরিচালক (বহিঃ সম্পর্ক, গবেষণা, মানদণ্ড ও প্রকাশনা)), বিএসি ও ফোকাল পয়েন্ট (সংশ্লিষ্ট কমিটি)
- ৩। জনাব স্নিগ্ধা বাউল, উপপরিচালক ও একান্ত সচিব (চেয়ারম্যানের দপ্তর), বিএসি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (সংশ্লিষ্ট কমিটি)
- ৪। জনাব ড. রীতা পারভীন, উপপরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন), বিএসি ও সদস্য (সংশ্লিষ্ট কমিটি)
- ৫। জনাব মেহেদী হাসান, সহকারী পরিচালক (কাউন্সিল ও প্রশাসন), বিএসি ও সদস্য (সংশ্লিষ্ট কমিটি)
- ৬। জনাব আশরাফুল হাসান নাজির, সহকারী পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি), বিএসি ও সদস্য (সংশ্লিষ্ট কমিটি)

কর্মশালা উদ্বোধনে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের চেয়ারম্যান প্রফেসর ড. মেসবাহউদ্দিন আহমেদ সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে তাঁর বক্তব্য শুরু করেন। এ প্রসঙ্গে তিনি বলেন যে, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল তার সিটিজেনস্ চার্টার-এ বর্ণিত বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে যাচ্ছেন। তিনি বলেন যে, সিটিজেনস্ চার্টার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা প্রতিটি প্রতিষ্ঠানের জন্য অতীব জরুরি।

কর্মশালায় আগত রিসোর্স পারসন জনাব কাজী ফররুখ আহমদ, চিফ একাউন্টস এন্ড ফিন্যান্স অফিসার, কম্পট্রোলার এন্ড অডিটর জেনারেল এর কার্যালয়, অডিট ভবন, ঢাকা; অডিট ব্যবস্থাপনা বিষয়ে বিশেষ গুরুত্ব দিয়ে কর্মশালাটি পরিচালনা করেন। বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল তার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে আর্থিক ব্যবস্থাপনায় কিভাবে সর্বোচ্চ সেবা প্রদান করতে পারে সে বিষয়ে গুরুত্বপূর্ণ আলোচনা করেন।



কর্মশালায় বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের পূর্ণকালীন সদস্য প্রফেসর ড. মো: গোলাম শাহি আলম; প্রফেসর ড. এস এম কবির বিশেষ বক্তব্য রাখেন।



র‍্যাপোর্টিয়ার—

তারিখ: ১৮ জুন ২০২৩ খ্রি.

- ১। জনাব ড. ফারজানা শারমিন, উপপরিচালক (বহিঃ সম্পর্ক, গবেষণা, মানদণ্ড ও প্রকাশনা), বিএসি ও ফোকাল পয়েন্ট (সংশ্লিষ্ট কমিটি)
- ২। জনাব স্নিগ্ধা বাউল, উপপরিচালক ও একান্ত সচিব (চেয়ারম্যানের দপ্তর), বিএসি ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (সংশ্লিষ্ট কমিটি)







