

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স- ২ (তয় তলা)
১ মিল্টো রোড, রমনা, ঢাকা- ১০০০
www.bac.gov.bd

স্মারক নং. ৩৭.২৮.০০০০.১০৩.৪০.০০১.২২-৭৫৮

তারিখ: ০৯/০৪/২০২৩ খ্রি.

সভার নোটিশ

সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে আগামী ০৯/০৪/২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter), [১.২] এর আওতায় পরিবীক্ষণ কমিটির ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে,



(গৌতম চন্দ্র রায়)

পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) ও
সভাপতি (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি)
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১-৩. উপপরিচালক (কমিটি সংশ্লিষ্ট সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
- ৪-৫. সহকারী পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৬. অফিস কপি।



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স- ২ (৩য় তলা)
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
www.bac.gov.bd

কার্যবিবরণী

সভা : সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ক ৪র্থ সভা (এপ্রিল-জুন ২০২৩)
কমিটি : ৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)
তারিখ : ০৯/০৪/২০২৩ খ্রি.
সময় : সকাল ১১:০০ ঘটিকা
স্থান : কাউন্সিলের অফিস কক্ষ
সভাপতি : জনাব গৌতম চন্দ্র রায়, পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি)
উপস্থিতি পত্র: সংযুক্ত

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ক ৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটির সভা (এপ্রিল-জুন ২০২৩) ০৯/০৪/২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় সভাপতির অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় কমিটির সদস্যগণ উপস্থিত ছিলেন (উপস্থিতিপত্র: সংযুক্ত)। সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভায় নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র. নং.	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
ক।	প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	কাউন্সিলে বদলিজনিত কারণ না থাকায় পূর্বে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্বহাল রাখা হলো।	কাউন্সিলের এপিএ কমিটি
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। কাউন্সিলের প্রতিটি বিভাগের সেবা সংশ্লিষ্ট কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন যথাসময়ে করা প্রয়োজন মর্মে সভা একমত প্রকাশ করে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তালিকা কাউন্সিলের ওয়েব সাইটে যথাসময়ে প্রকাশ করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এপ্রিল ২০২৩ মাসে সভা আয়োজন করা যেতে পারে মর্মে অভিমত ব্যক্ত করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে এপ্রিল ২০২৩ মাসে সভা আয়োজন করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। কাউন্সিলের প্রতিটি বিভাগের	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ করে এ সংক্রান্ত প্রমাণক কাউন্সিলের	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)

ক্র. নং.	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
			সেবাসমূহ কর্ম পরিকল্পনা অনুসারে হালনাগাদ করা প্রয়োজন মর্মে সভা একমত প্রকাশ করে।	ওয়েব সাইটে যথাসময়ে প্রকাশ করা হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হবে।	
খ।	সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সভায় জানানো হয় যে, ২০২২-২৩ অর্থবছরে দুইটি (০২টি) কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করা প্রয়োজন। মার্চ ২০২৩ মাসে একটি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছিল মর্মে সভাকে অবহিত করা হয়। মে ২০২৩ মাসে সুবিধাজনক তারিখে আরেকটি কর্মশালার আয়োজন করা যেতে পারে মর্মে অভিমত ব্যক্ত করা হয়। কর্মশালাটি এক বা একাধিক স্পিকার দ্বারা পরিচালিত হতে পারে মর্মে সভা একমত প্রকাশ করে।	মে ২০২৩ মাসে একটি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সংখ্যা ০২টি। ইতোপূর্বে ০১টি সভা আয়োজন করা হয়েছিল। মে ২০২৩ মাসে সুবিধাজনক তারিখে আরেকটি সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কাউন্সিলের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে মার্চ এবং মে ২০২৩ মাসে সুবিধাজনক তারিখে ০১টি সভা আয়োজন করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)
গ।	অভ্যন্তরীণ সেবা	তথ্য প্রদান	সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নে সম্পৃক্ততা বিষয়ে পরিকল্পনা	সকল কর্মকর্তাগণকে নিয়ে মাসিক সমন্বয় সভায় সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নে সকলের সম্পৃক্ততা উপস্থাপন করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



(গৌতম চন্দ্র রায়)

পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) ও
সভাপতি (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি)
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স- ২ (৩য় তলা)
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
www.bac.gov.bd

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২২-২৩ -এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)

ক্র. নং.	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	অগ্রগতি
ক।	প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	কাউন্সিলে বদলিজগিত কারণ না থাকায় পূর্বে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্বহাল রাখা হলো।	কাউন্সিলের এপিএ কমিটি	সম্পন্ন
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তালিকা কাউন্সিলের ওয়েব সাইটে যথাসময়ে প্রকাশ করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)	চলমান
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে এপ্রিল ২০২৩ মাসে সভা আয়োজন করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)	সম্পন্ন
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ করে এ সংক্রান্ত প্রমাণক কাউন্সিলের ওয়েব সাইটে যথাসময়ে প্রকাশ করা হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)	সম্পন্ন
খ।	সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	মে ২০২৩ মাসে একটি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)	সম্পন্ন
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সংখ্যা ০২টি। ইতোপূর্বে ০১টি সভা আয়োজন করা হয়েছিল। মে ২০২৩ মাসে সুবিধাজনক তারিখে আরেকটি সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কাউন্সিলের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে মার্চ এবং মে ২০২৩ মাসে সুবিধাজনক তারিখে ০১টি সভা আয়োজন করা হবে।	৪র্থ পরিবীক্ষণ কমিটি (এপ্রিল-জুন ২০২৩)
গ।	অভ্যন্তরীণ সেবা	তথ্য প্রদান	সকল কর্মকর্তাগণকে নিয়ে মাসিক সমন্বয় সভায় সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নে সকলের সম্পৃক্ততা উপস্থাপন করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)	উপস্থাপন করা হয়েছে।

০৭.০৫.২০২৩