

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থবছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা (তৃতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৩ বার পুনর্গঠন করা হয়েছে।	কপি সংযুক্ত (ওয়েবসাইটে প্রকাশ: ফোকাল পয়েন্ট / কর্মকান্ড)
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	সম্পন্ন	কপি সংযুক্ত (ওয়েবসাইটে প্রকাশ: কর্মকান্ড)
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৩টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	কপি সংযুক্ত (ওয়েবসাইটে প্রকাশ: কর্মকান্ড)
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৩বার হালনাগাদ করা হয়েছে।	কপি সংযুক্ত (ওয়েবসাইটে প্রকাশ: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-Citizens Charter)
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-	০১টি কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। এপ্রিল-জুন ২০২৩ -এ দ্বিতীয় কর্মশালা অনুষ্ঠিত হবে।	কপি সংযুক্ত (ওয়েবসাইটে প্রকাশ: কর্মকান্ড)
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	০১টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। এপ্রিল-জুন ২০২৩ -এ দ্বিতীয় সভা অনুষ্ঠিত হবে।	কপি সংযুক্ত (ওয়েবসাইটে প্রকাশ: কর্মকান্ড)

30.03.2023

30.5.23