



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স- ২ (৩য় তলা)  
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।  
www.bac.gov.bd

স্মারক নং. ৩৭.২৮.০০০০.১০৩.৪০.০০১.২২-৭৬৬

তারিখ: ২৯ মাঘ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
১২ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

### সভার নোটিশ


সংশ্লিষ্ট সকলের সদয় অবগতির জন্য নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ -এর [১.১] নং অনুচ্ছেদ অনুসারে ১২/০২/২০২৩ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় সভাপতির অফিস কক্ষে পরিবীক্ষণ কমিটির ৩য় সভা (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে) অনুষ্ঠিত হবে।

২। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জনাব গৌতম চন্দ্র রায়, পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি)। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

আলোচ্যসূচি:

- ক) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন [১.২-০৪টি];
- খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন [১.৩-০৪টি];
- গ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার) হালনাগাদকরণ ও ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ [১.৪-০৪ বার];
- ঘ) কাউন্সিলের কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [২.১-০২টি];
- ঙ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণদের সমন্বয়ে বহিতকরণ সভা আয়োজন [২.২-০২টি];
- চ) বিবিধ।

নির্দেশক্রমে,

  
12.02.2023

(ফারজানা শারমিন)

উপপরিচালক (বহিঃসম্পর্ক, গবেষণা, মানদণ্ড, ও প্রকাশনা) ও  
ফোকাল পয়েন্ট (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি)  
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

১. পরিচালক (সংশ্লিষ্ট কমিটি), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা।
২. উপপরিচালক (সংশ্লিষ্ট কমিটি), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা।
৩. সহকারী পরিচালক (সংশ্লিষ্ট কমিটি), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা।
৪. উপপরিচালক (সংশ্লিষ্ট কমিটি) ও একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা।
৫. ব্যক্তিগত/প্রশাসনিক কর্মকর্তা, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা।
৬. অফিস কপি।
৭. নোটিশ বোর্ড ও কাউন্সিলের ওয়েবসাইট।



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)  
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স- ২ (৩য় তলা)  
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।  
www.bac.gov.bd

### কার্যবিবরণী

সভা : বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩ -এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ে সভা (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৩)  
কমিটি : তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি  
তারিখ : ১২/০২/২০২৩ খ্রি.  
সময় : সকাল ০৯:০০ ঘটিকা  
স্থান : কাউন্সিলের অফিস কক্ষ  
সভাপতি : জনাব গৌতম চন্দ্র রায়, পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি)  
উপস্থিতি পত্র: সংযুক্ত

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ক তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভা (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩) ১২/০২/২০২২ খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় সভাপতির অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। সভায় কমিটির সদস্যগণ উপস্থিত ছিলেন (উপস্থিতিপত্র: সংযুক্ত)। সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভা শুরু করেন। সভায় নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

সভার প্রারম্ভে সভাপতি বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির (Citizens Charter) কার্যক্রম বিষয়ে আলোচনা করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনা ও বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-এর আলোকে নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র. নং.	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
ক।	প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	কাউন্সিলে বদলিজনিত কারণ না থাকায় পূর্বে গঠিত কমিটি পুনর্বহাল রাখা হয়েছে।	কাউন্সিলের এপিএ কমিটি
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। কাউন্সিলের প্রতিটি বিভাগের সেবা সংশ্লিষ্ট কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন যথাসময়ে করা প্রয়োজন মর্মে সভা একমত প্রকাশ করে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তালিকা কাউন্সিলের ওয়েব সাইটে যথাসময়ে প্রকাশ করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন নিয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। ফেব্রুয়ারি মাসে সভা আয়োজন করা যেতে পারে মর্মে অভিমত ব্যক্ত করা হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ১৪-১৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রি. তারিখে সভা আয়োজন করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)

ক্র. নং.	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	আলোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। কাউন্সিলের প্রতিটি বিভাগের সেবাসমূহ কর্ম পরিকল্পনা অনুসারে হালনাগাদ করা প্রয়োজন মর্মে সভা একমত প্রকাশ করে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ করে এ সংক্রান্ত প্রমাণক কাউন্সিলের ওয়েব সাইটে যথাসময়ে প্রকাশ করা হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)
খ।	সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভায় জানানো হয় যে, ২০২২-২৩ অর্থবছরে দুইটি (০২টি) কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করা প্রয়োজন। মার্চ এবং মে ২০২৩ মাসে সুবিধাজনক তারিখে দুইটি (০২টি) কর্মশালা আয়োজন করা যেতে পারে মর্মে অভিমত ব্যক্ত করা হয়। কর্মশালা দুইটি কাউন্সিলের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে এক বা একাধিক স্পিকার দ্বারা পরিচালিত হতে পারে মর্মে সভা একমত প্রকাশ করে।	মার্চ এবং মে ২০২৩ মাসে সুবিধাজনক তারিখে দুইটি (০২টি) কর্মশালা আয়োজন করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। ২০২২-২৩ অর্থবছরে দুইটি (০২টি) সভা আয়োজন করা প্রয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কাউন্সিলের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ০২টি সভা আয়োজন করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)
গ।	অভ্যন্তরীণ সেবা	তথ্য প্রদান	- সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নে সম্পৃক্ততা বিষয়ে পরিকল্পনা	সকল কর্মকর্তাগণকে নিয়ে মাসিক সমন্বয় সভায় সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নে সকলের সম্পৃক্ততা উপস্থাপন করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



গৌতম চন্দ্র রায়

পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি)

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল



বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)

বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স- ২ (৩য় তলা)

১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।

www.bac.gov.bd

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ), ২০২২-২৩ -এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) বিষয়ে সভা (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)

ক্র. নং.	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	অগ্রগতি
ক।	প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	কাউন্সিলে বদলিজনিত কারণ না থাকায় পূর্বে গঠিত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্বহাল রাখা হয়েছে।	কাউন্সিলের এপিএ কমিটি	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩) পুনর্গঠন করা হয়েছে।
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন সংক্রান্ত তালিকা কাউন্সিলের ওয়েব সাইটে যথাসময়ে প্রকাশ করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)	যথাসময়ে ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসে সভা আয়োজন করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)	১৪/০২/২০২৩ খ্রি. তারিখে সভা আয়োজন করা হয়েছে।
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। কাউন্সিলের প্রতিটি বিভাগের সেবাসমূহ কর্ম পরিকল্পনা অনুসারে হালনাগাদ করা প্রয়োজন মর্মে সভা একমত প্রকাশ করে।	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) হালনাগাদকরণ করে এ সংক্রান্ত প্রমাণক কাউন্সিলের ওয়েব সাইটে যথাসময়ে প্রকাশ করা হবে এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)
খ।	সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সভায় জানানো হয় যে, ২০২২-২৩ অর্থবছরে দুইটি (০২টি) কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করা প্রয়োজন। মার্চ এবং মে ২০২৩ মাসে সুবিধাজনক তারিখে দুইটি (০২টি) কর্মশালা আয়োজন করা যেতে পারে মর্মে সভায় অভিমত ব্যক্ত করা হয়।	মার্চ এবং মে ২০২৩ মাসে দুইটি (০২টি) কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)

ক্র. নং.	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী	অগ্রগতি
			কর্মশালা দুইটি কাউন্সিলের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সমন্বয়ে এক বা একাধিক স্পিকার দ্বারা পরিচালিত হতে পারে মর্মে সভা একমত প্রকাশ করে।		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়। ২০২২-২৩ অর্থবছরে দুইটি (০২টি) সভা আয়োজন করা প্রয়োজন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কাউন্সিলের স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে মার্চ এবং মে ২০২৩ মাসে দুইটি (০২টি) সভা আয়োজন করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)
গ।	অভ্যন্তরীণ সেবা	তথ্য প্রদান	সকল কর্মকর্তাগণকে নিয়ে মাসিক সমন্বয় সভায় সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়নে সকলের সম্পৃক্ততা উপস্থাপন করা হবে।	তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি (জানুয়ারি- মার্চ ২০২৩)	উপস্থাপন করা হয়েছে।



(গৌতম চন্দ্র রায়)

পরিচালক (অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি) ও  
সভাপতি (তৃতীয় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ কমিটি)  
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল