**বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)**
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা)
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.bac.gov.bd


স্মারক: ৩৭.২৮.০০০০.১০৩.৪০.০০১.২২. ৩১৫

তারিখ : ১২ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৭ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

**অফিস আদেশ**

কর্তৃপক্ষের নির্দেশক্রমে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে কাউন্সিলের নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গঠিত কমিটি পুনর্গঠন করা হলো।

| ক্রমিক | নাম ও পদবী | কমিটিতে পদবী |
|---|---|---|
| ১. | জনাব গৌতম চন্দ্র রায়<br>পরিচালক, অর্থ, পরিকল্পনা ও আইসিটি | সভাপতি |
| ২. | ড. রীতা পারভীন<br>উপপরিচালক, বিএসি | সদস্য |
| ৩. | জনাব মেহেদী হাসান<br>সহকারী পরিচালক, কাউন্সিল ও প্রশাসন | সদস্য |
| ৪. | জনাব আশরাফুল হাসান নাজির<br>সহকারী পরিচালক, কিউএ অ্যান্ড এনকিউএফ | সদস্য |
| ৫. | জনাব ফারজানা শারমিন<br>উপপরিচালক, বহিঃ সম্পর্ক, গবেষণা, মানদণ্ড ও প্রকাশনা | ফোকাল পয়েন্ট |
| ৬. | জনাব স্নিগ্ধা বাউল<br>উপপরিচালক ও একান্ত সচিব | বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট |

কার্যপরিধিঃ

(ক) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন;
(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন;
(খ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ;
(গ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাকরণ;
(ঘ) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।
(ঙ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনপূর্বক কাউন্সিলের ওয়েবসাইটে আপলোড/হালনাগাদকরণ;
(চ) এ সংক্রান্ত অন্যান্য কার্যাবলি সম্পাদনপূর্বক কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন;

২৭।১২।২০২২

(প্রফেসর এ.কে.এম.মুনিরুল ইসলাম)
সচিব
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
ফোনঃ ০২-২২২২২৪১৭১
secretary.bac.gov@gmail.com

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হ'লঃ

১. জনাব গৌতম চন্দ্র রায়, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
২. জনাব ফারজানা শারমিন, উপপরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৩. ড. রীতা পারভীন, উপপরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৪. জনাব স্নিগ্ধা বাউল, একান্ত সচিব (উপপরিচালক), চেয়ারম্যান দপ্তর, বিএসি
৫. একান্ত সচিব (উপপরিচালক), চেয়ারম্যান দপ্তর (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য),বিএসি, ঢাকা
৬. জনাব মেহেদী হাসান, সহকারী পরিচালক, কাউন্সিল ও প্রশাসন, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
৭. জনাব আশরাফুল হাসান নাজির, সহকারী পরিচালক, বিএসি, ঢাকা;
৮. অফিস কপি।

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স, ভবন-২ (৩য় তলা)
১, মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.bac.gov.bd

স্মারক: ৩৭.২৮.০০০০.১০৩.৪০.০০১.২২.৮৬১০

তারিখ : ৭ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২২ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

## সভার নোটিশ

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে একটি সভা কাউন্সিলের সচিব প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম-এর সভাপতিত্বে অনলাইন মিটিং প্লাটফর্ম জুমে আগামী ২৭.১২.২০২২ তারিখ মঙ্গলবার সকাল ১০-৩০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে।

২. উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা, বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের আইকিউএসি সেলের প্রতিনিধিগণকে অনলাইন মিটিং প্লাটফর্ম জুমে (আইডি: ৬৩৮, ৮৬৪৭, ৩৪০০, পাসওয়ার্ড: ১২৩) সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

## সভার আলোচ্যসূচি

১. ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে পর্যালোচনা;
২. অংশগ্রহণকারী অংশীজনের মতামত;
৩. বিবিধ।

২২/১২/২০২২
(প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম)
সচিব
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
ফোনঃ ০২-২২২২২৪১৭১
secretary.bac.gov@gmail.com

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতারক্রম অনুযায়ী নয়)
০১. পূর্ণকালীন সদস্য (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০২. ..........................................................................................(আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার প্রতিনিধি);
০৩. পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০৪. উপপরিচালক (সকল) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০৫. দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (এপিএ, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা এবং আরটিআই), বিএসি;
০৬. একান্ত সচিব (উপপরিচালক), চেয়ারম্যান দপ্তর (চেয়ারম্যান মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা;
০৭. সহকারী পরিচালক (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০৮. ব্যক্তিগত/প্রশাসনিক কর্মকর্তা (সকল), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০৯. নোটিশ বোর্ড/কাউন্সিলের ওয়েবসাইট;
১০. অফিস কপি।

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স- ২ (৩য় তলা)
১, মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
www.bac.gov.bd

# কার্যবিবরণী

| | |
|---|---|
| সভা | : ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (১.৩) অনুসারে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা (অক্টোবর-ডিসেম্বর) |
| সভাপতি | : প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল |
| তারিখ | : ২৭/১২/২০২২ খ্রি. |
| সময় ও স্থান | : সকাল ১০:৩০ ঘটিকা; ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম (জুম, Meeting ID: ৬৩৮ ৮৬৪৭ ৩৪০০; Password: ১২৩) |
| উপস্থিতিপত্র | : সংযুক্ত |

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা (১.৩) অনুসারে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সভা (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২৭/১২/২০২২ খ্রি. তারিখ সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম (জুম)-এ অনুষ্ঠিত হয়। সভায় কাউন্সিলের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার অংশীজন ছাড়াও কাউন্সিলের সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারী উপস্থিত ছিলেন (উপস্থিতিপত্র: সংযুক্ত)।

সভাপতির অনুমতিক্রমে স্বাগত বক্তব্য রাখেন কাউন্সিলের পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন) জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ। অতপর: সভাপতি আনুষ্ঠানিকভাবে সভা শুরু করেন এবং বিজয়ের মাসে জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এবং মহান মুক্তিযুদ্ধে নিহত সকল শহিদদের প্রতি গভীর শ্রদ্ধা জানান। তিনি সভা আয়োজনের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বিষয়ে সকলকে অবহিত করেন। সভায় নিম্নলিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

**১. আলোচনা:** কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুসারে (অনুচ্ছেদ ১.৩) অংশীজনদের সহযোগিতা একান্ত কাম্য মর্মে সভায় আলোকপাত করা হয়। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা, ও দ্রুততার সাথে নিশ্চিত করার বিষয়ে সভাপতি সকলকে একযোগে কাজ করার আহ্বান জানান।

এ পর্যায়ে সভাপতি অংশীজনদের মধ্য থেকে প্রশ্ন করার অনুরোধ জানালে অংশীজনদের মধ্য থেকে প্রথম প্রশ্ন করেন, প্রফেসর ড. মো: শহীদুল ইসলাম, পরিচালক (IQAC), পটুয়াখালী বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয়, পটুয়াখালী। তিনি বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে বিদ্যমান প্রোগ্রামসমূহের অ্যাক্রেডিটেশন কার্যক্রম, সেলফ্ অ্যাসেসমেন্ট (Self-Assessment-SA) প্রক্রিয়া, BNQF এর Outcome-Based Education (OBE) ও Outcome-Based Curriculum বিষয়ে জানতে চান। এ বিষয়ে বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে বিদ্যমান প্রোগ্রামসমূহকে অ্যাক্রেডিটেশনের আওতায় আনার পূর্বে অবশ্যই সেলফ্ অ্যাসেসমেন্ট প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে অন্যথায় অ্যাক্রেডিটেশনের আবেদনটি গ্রহণযোগ্য হবে না মর্মে সভায় আলোকপাত করা হয়। এ বিষয়ে সভাপতি কাউন্সিলের পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন) কে সুস্পষ্ট ব্যাখ্যা দিতে বলেন। কাউন্সিলের পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন) সভাপতির বক্তব্যে একমত প্রকাশ করেন এবং কাউন্সিলের অ্যাক্রেডিটেশন ম্যানুয়ালটি অনুসরণের অনুরোধ জানান। এ বিষয়ে আরও বিস্তারিত জানতে কাউন্সিলের সংশ্লিষ্ট পূর্ণকালীন সদস্যবৃন্দের সাথে আলোচনা করা হবে মর্মে সভায় জানানো হয়।

অংশীজনদের মধ্য থেকে আরও প্রশ্ন করেন, ড. মো: শাফীন মুহাম্মদ জন, পরিচালক (IQAC), সাউদার্ন ইউনিভার্সিটি বাংলাদেশ এবং ড. রুমা হালদার, পরিচালক (IQAC), জেডএনআরএফ ইউনিভার্সিটি অব ম্যানেজমেন্ট সায়েন্সেস। তাঁরা কাউন্সিল কর্তৃক প্রকাশিত অ্যাক্রেডিটেশন ম্যানুয়ালে সেলফ্ অ্যাসেসমেন্ট (Self-Assessment-SA) বিষয়ক survey questionnaire না থাকার বিষয়টি তুলে ধরেন। এক্ষেত্রে survey questionnaire এর জন্য HEQEP (হেকেপ) এর Self-Assessment survey questionnaire অনুসরণ করা যাবে কিনা সে বিষয়ে জানতে চাইলে সভাপতি এবং পরিচালক (অ্যাক্রেডিটেশন) কাউন্সিলের সংশ্লিষ্ট পূর্ণকালীন সদস্যবৃন্দের সাথে আলোচনা করবেন এবং শীঘ্রই নির্দেশনা প্রদান করবেন মর্মে অভিমত ব্যক্ত করেন।

পরিশেষে অংশীজনগণ বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলকে মানসম্মত সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম গ্রহণের জন্য ধন্যবাদ ও কৃতজ্ঞতা প্রকাশ করেন।

**২. সিদ্ধান্ত:**

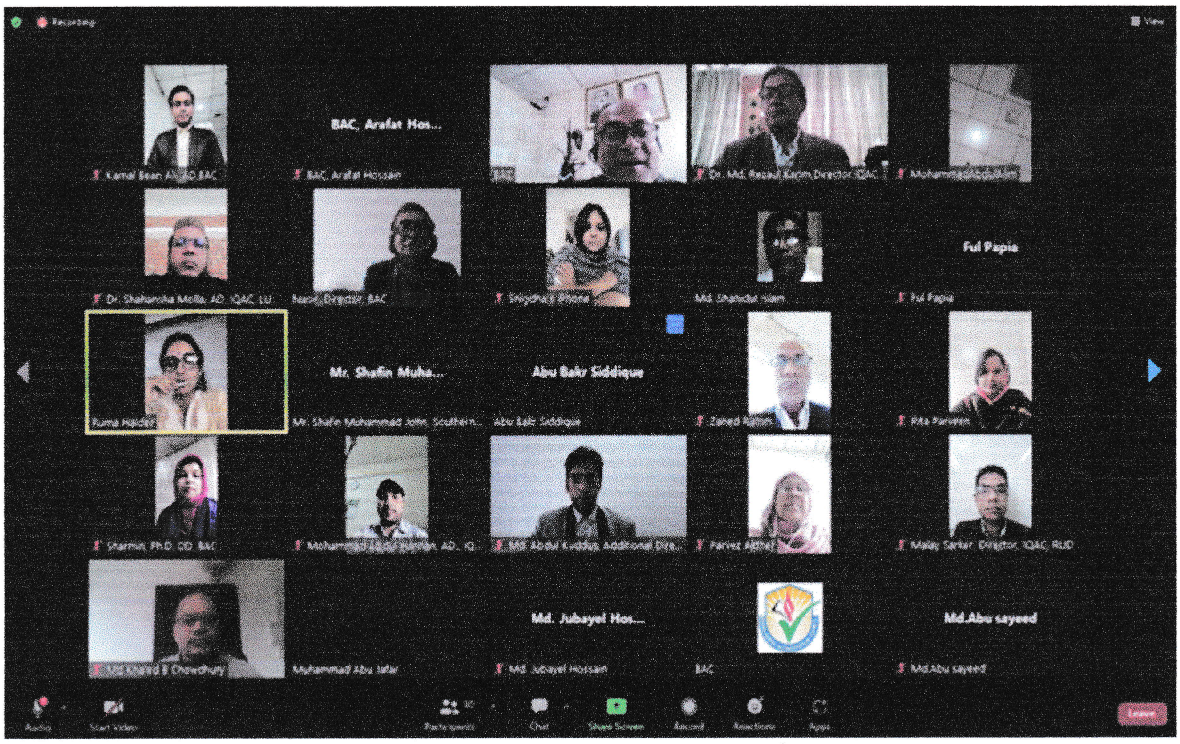
২.১ বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে বিদ্যমান প্রোগ্রামসমূহকে অ্যাক্রেডিটেশনের আওতায় আনার লক্ষ্যে সেলফ্ অ্যাসেসমেন্ট প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে হবে, অন্যথায় অ্যাক্রেডিটেশনের আবেদনটি গ্রহণযোগ্য হবে না।

২.২ BNQF এর Outcome-Based Education (OBE) ও Outcome-Based Curriculum বিষয়ে কাউন্সিলের সংশ্লিষ্ট পূর্ণকালীন সদস্যবৃন্দের সাথে আলোচনা করে নির্দেশনা প্রদান করা হবে।

২.২ কাউন্সিল কর্তৃক প্রকাশিত অ্যাক্রেডিটেশন ম্যানুয়ালে সেলফ্ অ্যাসেসমেন্ট (Self-Assessment-SA) বিষয়ক survey questionnaire (নমুনা প্রশ্নাবলী) না থাকায় কাউন্সিলের সংশ্লিষ্ট পূর্ণকালীন সদস্যবৃন্দের সাথে আলোচনা করে নির্দেশনা প্রদান করা হবে।

সভায় আর কোনো আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম
সচিব
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
সেলফোন : +৮৮ ০১৩২১১৪৯৯৯৮
ই-মেইল: monirul.shagor@gmail.com


BAC, Arafat Hos...
BAC, Arafat Hossain
Ful Papia
Ful Papia
Mr. Shafin Muha...
Mr. Shafin Muhammad John, Southern...
Abu Bakr Siddique
Abu Bakr Siddique
Zahed Rahim
Rita Parveen
Md. Jubayel Hos...
Md. Jubayel Hossain
Muhammad Abu Jafar
BAC
Md.Abu sayeed
Md.Abu sayeed

| Meeting ID | Topic | Start Time | End Time | User Email |
|---|---|---|---|---|
| 63886473400 | সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজন (Stakeholders) এর অংশগ্রহণে ২য় সভা এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অংশীজন সভা | ######### | ######## | bac.gov.bd@gmail.com |

| Name (Original Name) | User Email | Total Duration (Minutes) | Guest |
|---|---|---|---|
| BAC | bac.gov.bd@gmail.com | 141 | No |
| Nasir# Director# BAC (BAC) | | 73 | Yes |
| Md. Monowar Uddin Talukdar (Md. Monowar Uddin Talukdar) | | 48 | Yes |
| MohammadAbdulAlim | | 72 | Yes |
| Muhammad Abu Jafar | | 112 | Yes |
| Zahed Rahim | | 61 | Yes |
| Mr. Shafin Muhammad John# Southern University Bangladesh (User123) | | 70 | Yes |
| Nasir Uddin Ahammed# Director (Accreditation)# BAC | | 39 | Yes |
| Sharmin# Ph.D. BAC (F. Sharmin# Ph.D.) | | 69 | Yes |
| Rita Parveen | | 37 | Yes |
| Kamal Bean Ali# AD#BAC | | 69 | Yes |
| Md.Abu sayeed | | 68 | Yes |
| Snigdha's iPhone | | 66 | Yes |
| Malay Sarker# Director# IQAC# RUD | | 63 | Yes |
| Md. Abdul Kuddus (Md. Abdul Kuddus) | | 62 | Yes |
| Mohammad Abdul Hannan# AD.# IQAC# BGCTUB (Mohammad A Hannan) | | 60 | Yes |
| Abu Bakr Siddique (Abu Bakr Siddique) | | 59 | Yes |
| Dr. Rita Parveen# DD# BAC | | 28 | Yes |
| Md. Shahidul Islam | | 57 | Yes |
| iqac | | 3 | Yes |
| Dr. Shahansha Molla (Dr. Shahansha Molla# LU# Bangladesh) | | 33 | Yes |
| Ful Papia | | 55 | Yes |
| Md. Jubayel Hossain | | 44 | Yes |
| IQAC (IQAC) | | 52 | Yes |
| Ruma Halder | | 53 | Yes |
| Dr. Md.Rezaul Karim | | 17 | Yes |
| MEHEDI HASAN | | 48 | Yes |
| BAC# Arafat Hossain | | 48 | Yes |
| Dr. Md. Rezaul Karim (Dr. Md. Rezaul Karim) | | 33 | Yes |

| | |
|---|---|
| Dr. Muhammad Enamul Quadir (Samsung SM-A536E) | 33 Yes |
| Rokshana Rabeya | 28 Yes |
| Dr. Shahansha Molla# AD# IQAC# LU | 23 Yes |
| Parvez Akther | 22 Yes |
| Md Khaled B Chowdhury (DC Bandarban) | 10 Yes |
| F. Sharmin# Ph.D.# BAC | 2 Yes |