বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা)
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.bac.gov.bd

স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২২/৩৫৯

তারিখ : ০৭ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২২ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম সভা কাউন্সিলের সচিব ও কমিটির সভাপতি প্রফেসর এ.কে.এম.মুনিরুল ইসলামের সভাপতিত্বে কাউন্সিলের সভা কক্ষে আগামী ২৫.০৯.২০২২ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অনুষ্ঠিত হবে।

২. উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচি

(ক) বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পর্যালোচনা;
(খ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন;
(গ) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ;
(ঘ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন;
(ঙ) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।
(চ) বিবিধ।

নাসির 22/09/22
(নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ)
পরিচালক
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল এবং
সদস্য সচিব, সংশ্লিষ্ট কমিটি।

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতারক্রম অনুযায়ী নয়)
০১. প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০২. জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০৩. জনাব মো: আরাফাত হোসেন, সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০৪. চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা;
০৫. মো: আবু সাঈদ, ব্যক্তিগত কর্মকর্তা (আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য), বিএসি, ঢাকা;
০৬. অফিস কপি/কাউন্সিলের ওয়েবসাইট।

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা)
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.bac.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার উপস্থিতি:

সভাপতি : প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বিএসি
স্থান : কাউন্সিলের সভা কক্ষ
তারিখ : ২৫.০৯.২০২২
সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা

ক্র. নং	নাম (জ্যেষ্ঠতারক্রম অনুযায়ী নয়)	পদবী	স্বাক্ষর
১.	নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ	পরিচালক, বিএসি	
২.	মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন	পরিচালক, বিএসি	
৩.	মো: আরাফাত হোসেন	সহকারী পরিচালক, বিএসি	

বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল (বিএসি)
বিএসএল অফিস কমপ্লেক্স-২ (৩য় তলা)
১ মিন্টো রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০
www.bac.gov.bd

মুজিব শতবর্ষ

স্মারক: বিএসি/প্রশাসন/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/২০২২/৩৬০

তারিখ : ১০ আশ্বিন, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব, বিএসি
স্থান : কাউন্সিলের সভা কক্ষ
তারিখ : ২৫.০৯.২০২২
সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন এবং কমিটির সদস্য সচিব-কে সভার কার্যপত্র উপস্থাপন করার জন্য অনুরোধ করেন। সভাপতির অনুরোধক্রমে কাউন্সিলের পরিচালক জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ ধারাবাহিকভাবে সভার আলোচ্য বিষয় উপস্থাপন করেন। আলোচনা শেষে নিম্নলিখিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

ক্র. নং	বিষয়	আলোচ্যসূচি	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১.	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা পর্যালোচনা;	সভার শুরুতে কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ধারাবাহিকভাবে পর্যালোচনা করা হয়। পর্যালোচনান্তে পরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম সম্পাদনের বিষয়ে সকলে একমত প্রকাশ করা হয়।	কাউন্সিলের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্পাদন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
২.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন;	২০২২-২৩ অর্থ বছরে মোট ০৪ টি সভা আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনগ্রহণপূর্বক ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কাউন্সিলের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪টি সভা আয়োজন করার বিষয়ে সকলে একমত প্রকাশ করেন।	২০২২-২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কাউন্সিলের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে মোট ০৪ টি সভা আয়োজন করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
৩.	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) হালনাগাদকরণ;	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) আগামী ২৯.০৯.২০২২ তারিখের মধ্যে হালনাগাদকরণের বিষয়ে সভায় সকলে একমত প্রকাশ করেন।	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) আগামী ২৯.০৯.২০২২ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করা হবে।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
৪.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন;	২০২২-২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ০২ টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করার বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনগ্রহণপূর্বক ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ২টি সভা আয়োজন করার বিষয়ে সকলে একমত প্রকাশ করেন। তবে প্রথম কোয়ার্টারে কোন প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন না করার বিষয়ে সকলে অভিমত ব্যক্ত করেন।	২০২২-২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন করা হবে। তবে প্রথম কোয়ার্টারে কোন প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হবেনা।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

৫.	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	২০২২-২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২ টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বাধ্যবাধকতা রয়েছে। সে অনুযায়ী কর্তৃপক্ষের অনুমোদনগ্রহণপূর্বক ২০২২-২৩ অর্থ বছরে ২টি সভা আয়োজন করার বিষয়ে সকলে একমত প্রকাশ করেন। তবে প্রথম কোয়ার্টারে কোন স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২ টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন না করার বিষয়ে সকলে অভিমত ব্যক্ত করেন।	২০২২-২৩ অর্থ বছরে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ০২ টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে। তবে প্রথম কোয়ার্টারে কোন অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে না।	

সভায় আর আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(প্রফেসর এ. কে. এম. মুনিরুল ইসলাম)
সচিব
বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল

অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতারক্রম অনুযায়ী নয়)

০১. জনাব নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০২. জনাব মোহাম্মদ তাজিব উদ্দিন, পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০৩. জনাব মো: আরাফাত হোসেন, সহকারী পরিচালক, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা;
০৪. চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব (চেয়ারম্যান মহোদয়ের অবগতির জন্য), বিএসি, ঢাকা;
০৫. অফিস কপি/কাউন্সিলের ওয়েবসাইট।